

Rücksendeformular

Benutzen Sie bitte das nachstehende Formular, damit wir Ihre Rücksendung schnell und problemlos bearbeiten können.

Kunde					
Name:			E-Mail:		
Straße:			Telefon:		
PLZ:	Ort:		Land:		
Artikeldaten					
Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl	Bestellnummer	Rücksendegrund*
1.					
2.					
3.					
4.					
Kundenkommentar					
*Rücksendegrund: A=Altteil Rückgabe, N-Neuteil Rückgabe, F=Falschlieferung, T=Transportschaden, R=Reklamation (zusätzlich Reklamationsformular)					
Zahlungsdaten					
Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.					

Wichtige Hinweise:

- Die unmittelbaren Kosten der Warenrücksendung im Falle des Widerrufs trägt der Kunde. Schicken Sie uns auf keinen Fall Artikel unfrei zurück.
- Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung und in einem sicheren Umkarton an uns zurückzusenden. Bitte bekleben Sie dabei die Originalverpackung nicht! Falls möglich, können Sie gerne den Umkarton benutzen, in dem Sie die Ware von uns bekommen haben.
- Schicken Sie die Ware jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikels befindlichen Zubehör (z.B. Zubehörteile, Gebrauchsanweisung) an uns zurück.
- Bei Rückversand der Ware, die Einbauspuren trägt, machen wir einen Wertersatz geltend.

Anschrift für Rücksendungen:

Henkel Parts GmbH, Am Bahnhof 15, 67489 Kirrweiler

Ort, Datum

Unterschrift